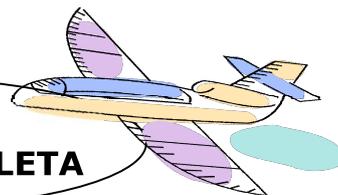


MADEIRA

8 DÍAS
PENSIÓN COMPLETA



Le presentamos nuestra oferta destacada a **MADEIRA**; un viaje con salida el **MARTES 16 DE SEPTIEMBRE 2025**, y vuelta a Madrid una semana después, exactamente el **MARTES 23 DE SEPTIEMBRE**; como siempre, muy completa e, importante, con todo incluido, para que sepas cuánto te vas a gastar antes de salir de casa.

Hablar de **MADEIRA** no sólo es hablar de una de las islas más paradisíacas del Atlántico, donde siempre es primavera, sino de una isla de unas **TRADICIONES Y LEGADO ÚNICOS**, sobre un marco tan incomparable como el caprichoso tejido volcánico que la conforma, capaz de cautivar a propios y extraños. Por eso no sólo hemos hecho hincapié en la parte cultural, importante, sino también en conocer de primera mano los accidentes geográficos que han definido el carácter de sus generaciones: una selección de **VISITAS GUIADAS PARA VER ABSOLUTAMENTE TODO DE LA ISLA** (siempre en autocar y bajándonos donde sea necesario) para conocer bien la zona sin cansarnos... es decir, sin andar más de lo debido y poder sentir de cerca todo lo que la perla de Portugal tiene para ofrecernos.

El itinerario es el siguiente:

DÍA 1 (MARTES, 16 DE SEPTIEMBRE) | MADRID - FUNCHAL (CENA, 20 km).- PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO DE BARAJAS TERMINAL CUATRO, DELANTE DEL MOSTRADOR DE FACTURACIÓN 810 A LAS 12:30 HRS DEL MEDIODÍA, ESTO ES, APROX. UNAS DOS HORAS Y MEDIA ANTES DE LA HORA INDICADA DEL VUELO; para llegar al aeropuerto a esta hora puede tomar tanto el Metro o los buses urbanos (que llevarán varias horas funcionando) como taxis, Uber o Cabify (opciones que todas funcionan las 24 horas). Ahí pasaremos lista, por lo que, aunque usted ya tenga la tarjeta de embarque o decida no facturar nada, igualmente tiene que estar a dicha hora en ese punto. Tras esto, trámites de embarque y salida en **VUELO DIRECTO DE AIR NOSTRUM** destino Funchal, en el Atlántico. Como el tiempo de espera y el vuelo caen en plena hora de la comida, recomendamos llevarse un bocadillo o algo para comer (que al ser sólido no habrá problema en pasar por el control de seguridad) y tras unas dos horas y media de vuelo (aprox.) llegada a destino y retirada de equipajes. A continuación, traslado al hotel y resto de la tarde libre. A una hora prudencial, cena (incluida) y alojamiento.

DÍA 2 (MIÉRCOLES, 17 DE SEPTIEMBRE) | PICO ARIEIRO - MONTE - FUNCHAL (PENSIÓN COMPLETA, 40 km).- Desayuno (incluido) y comienzo de nuestra visita, con una excursión a El Pico de Arieiro, el tercer pico más alto de la isla. De camino, en la bajada el Pico, visitaremos Monte, donde se encuentra la patrona de Funchal, "Nossa Senhora do Monte". Posibilidad de hacer, de manera opcional, un descenso por Funchal en cestas de madera, una actividad muy típica de la zona llamada allí "descenso de carrinhos". Regreso al hotel para el almuerzo (incluido). Por la tarde visita de la parte histórica de Funchal, capital de la isla. Cena (incluido) y alojamiento.

DÍA 3 (JUEVES, 18 DE SEPTIEMBRE) | PORTO MONIZ - CABO GIRAO - SAO VICENTE (PENSIÓN COMPLETA, 120 km).- Desayuno (incluido). Salida hacia Porto Moniz, donde podremos conocer el pico más alto de Madeira, con más de 580 metros de altura. Se trata de Cabo Girao y Encumeada. Llegaremos después a Porto Moniz, donde destacan las piscinas naturales formadas entre las rocas. Si el tiempo lo permite, podremos disfrutar de un baño. Almuerzo en restaurante (incluido). Por la tarde nos acercaremos a Sao Vicente, una de las localidades más pobladas del norte con casi nueve mil habitantes. Esta localidad destaca por su valle entre montañas, campos de cultivo y su vegetación y belleza salvaje. Cena (incluida) y alojamiento.

DÍA 4 (VIERNES, 19 DE SEPTIEMBRE) | SUDOESTE DE LA ISLA DE MADEIRA (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno (incluido). Hoy visitaremos la zona sudoeste de Madeira: visita el pequeño pueblo Jardim do Mar y Calheta, donde se encuentran las dos únicas playas de arena de Madeira (sin contar la de Porto Santo, por supuesto). Allí disfrutaremos de tiempo libre para pasear por la playa. Almuerzo en restaurante (incluido). Visita a Madalena do Mar conocida por sus plantaciones de platanos. Luego visitaremos Ponta do Sol, situado sobre el mar, entre Ribeira Brava y Calheta, a pocos kilómetros de Funchal. Con paisajes majestuosos, este pueblo posee hermosos bosques y montañas, así como la imponente meseta Paúl da Serra. Regreso al hotel. Cena (incluida) y alojamiento.

DÍA 5 (SÁBADO, 20 DE SEPTIEMBRE) | RIBEIRO FRÍO - SANTANA - SAO LORENZO - MACHICO (PENSIÓN COMPLETA, 110 km).- Desayuno (incluido). Salida hacia Ribeiro Frio donde realizaremos primero una pequeña caminata, levada dos balcões. Tras la visita de la localidad llegaremos a Santana, donde destacan las casas típicas del tiempo de los colonos portugueses. Almuerzo en restaurante. Por la tarde continuaremos nuestra excursión hasta la punta de Sao Lorenzo, una formación rocosa mar adentro, que divide la parte norte y sur de la isla. Terminaremos el día en la que fue la primera capital de la isla, Machico. Regreso al hotel, cena y alojamiento.

DÍA 6 (DOMINGO, 21 DE SEPTIEMBRE) | BARCELOS - EIRA DO SERRADO - CAMARA DE LOBOS (PENSIÓN COMPLETA, 50 km).- Desayuno. Por la mañana, saldremos a visitar el mirador de Pico dos Barcelos, desde el que tenemos una vista panorámica de la bahía y la ciudad de Funchal con las islas Desertas en segundo

plano. Continuaremos la visita en Eira do Serrado, que ofrece, a más de mil metros de altitud, unas impresionantes vistas panorámicas a la pedanía de Curral das Freiras. Almuerzo en el hotel. Por la tarde, nos acercaremos a Cámara de Lobos. Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

DÍA 7 (LUNES, 22 DE SEPTIEMBRE) | MADEIRA (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno. Por la mañana excursión a Jardín Tropical, situado en Quinta Monte Palace, uno de los motivos por los que se conoce a la isla como el jardín del Atlántico. Almuerzo hotel, tarde libre. Cena y alojamiento

DÍA 8 (MARTES, 23 DE SEPTIEMBRE) | FUNCHAL – MADRID (DESAYUNO, 10 km).- Desayuno (incluido). Traslado al aeropuerto para salir en vuelo hacia Madrid. Fin del viaje y de los servicios.

SALIDA: MARTES, 16 DE SEPTIEMBRE 2025 – VUELTA: MARTES, 23 DE SEPTIEMBRE				
VUELOS DIRECTOS (CON AIR NOSTRUM)	SALIDA	LLEGADA	HORAS DE VUELO	PRECIO POR PERSONA (EN HABITACION DOBLE) 1.420 € INCLUYE TASAS AÉREAS
Madrid T4 – Funchal	15:00 hrs	16:30 hrs	2h 30'	
Funchal – Madrid T4	11:10 hrs	14:40 hrs	2h 30'	
SUPLEMENTO INDIVIDUAL: 330€				
SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y CANCELACIÓN: 55€*				
EL BILLETE DE AVION INCLUYE UNA (1) MALETA FACTURADA (HASTA 15 KGS) Y UN BULTO DE MANO				

HOTEL

Durante nuestros días estaremos en el siguiente hotel (que está **RESERVADO Y CONFIRMADO**, pero se pone siempre "previsto o similar" por un tema práctico: puede haber circunstancias de última hora o imprevistos fuera de nuestro control, que nos obliguen a cambiarlos):

HOTEL PREVISTO (O SIMILAR)	
	<p>HOTEL SUITE JARDIN'S AJUDA 4*** Dirección: R. Nova do Vale da Ajuda - 9000-720 Funchal, Teléfono: +351 291 708 000 Wifi: Sí</p> <p>Hotel moderno, muy bien situado y con instalaciones cómodas y accesibles. Habitaciones totalmente equipadas, con aire acondicionado y baño completo, con secador de pelo.</p>
<p>NO ESTÁ INCLUIDA LA TASA TURÍSTICA (2€ POR PERSONA Y NOCHE; PUEDE VARIAR, PRECIO ACTUALIZADO A 5/FEB/2025) PUESTO QUE SE TIENE QUE PAGAR DIRECTAMENTE EN EL HOTEL.</p> <p>También, desafortunadamente, el hotel NO CUENTA CON HABITACIONES TRIPLES por lo que si son tres personas las que viajan, tienen que solicitar 1 doble + 1 individual (lo que conllevaría suplemento individual).</p>	

NOTAS ADICIONALES

En este documento hemos incluido varias indicaciones que te ayudarán a resolver las dudas más frecuentes que pueden surgir, y aparte tienes todo el contenido que hemos incluido en nuestra página web, www.viajesnicolas.com, donde además podrás encontrar más detalles y sugerencias del viaje, así como fotos de anteriores años.

NOTAS IMPORTANTES	
 PASAPORTE Y MONEDA	<p>ADUANA, TRÁMITES DE ENTRADA Y MONEDA Para viajar a Madeira simplemente HACE FALTA DNI EN REGLA O PASAPORTE VÁLIDO indistintamente. Ni hace falta visado ni se pide certificado de vacunación ni nada.</p> <p>Por otro lado, como es Portugal (aunque sean unas islas en el Atlántico), LA MONEDA ALLÍ ES EL EURO, al igual que en España, y los precios mercados ya llevan el IVA, como aquí. Y recordamos que, aunque se puede pagar cualquier cosa con tarjeta, siempre CONVIENE LLEVAR EFECTIVO por temas prácticos.</p> <p>Si se necesita, hay cajeros donde sacar dinero (pero obviamente cobran comisión, como en España).</p>
 VUELOS Y MALETA	<p>Ambos vuelos son CON AIR NOSTRUM y, por tanto, NO SON DE BAJO COSTE. El tiempo de vuelo es de apenas 2 horas y media y como viene pasando ya desde hace años no existe billete físico y SÓLO NECESITAREMOS EL DNI o PASAPORTE, indistintamente, para que nos den la tarjeta de embarque.</p> <p>Nuestro billete tiene incluido el siguiente equipaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ UNA (1) MALETA FACTURADA DE HASTA 15 KILOS y cuyas medidas -ancho, alto, fondo-sumadas no pueden superar los 158 cms en conjunto, vamos, una maleta mediana) ▪ UN (1) BULTO DE CABINA DE HASTA 5 KILOS y de medidas máximo 56 x 40 x 15 cms. Puede ser una mochila o una pequeña maleta de cabina.

	<p>SI PREFIERE NO FACTURAR Y LLEVAR SÓLO LA DE CABINA, NO HAY PROBLEMA, pero tanto en un caso como en otros no hay que perder de vista las limitaciones de líquidos en cabina... y que no ganamos nada con ello porque vamos en grupo y por tanto, tendremos que esperar sí o sí a las personas que sí han facturado la maleta.</p> <p>Y en cuanto a dichas limitaciones DE CABINA, es decir, no hablamos del equipaje facturado, son en cuanto a LÍQUIDOS (por ejemplo, bebida, yogures, etc) y son máximo 100 ml por envase, un litro en total. En cuanto a SÓLIDOS, por ejemplo, un bocadillo, una empanada, bollos, fruta, etc, se pueden llevar sin restricciones (y, es más, lo recomendamos para los vuelos porque caen en la hora de la comida). Las medicinas, que claramente sean medicinas (insulina, etc) están exentas de estas normas, así como las máquinas CPAP.</p> <p>Por otro lado, aunque nunca se nos ha perdido ninguna maleta en este viaje, CONVIENE QUE TODA MALETA VAYA DEBIDAMENTE IDENTIFICADA; con una pegatina o etiqueta con su nombre, dirección completa y teléfono SIEMPRE EN MAYÚSCULAS Y LO MÁS LEGIBLE POSIBLE puesto que lo va a leer alguien con mucho trabajo y conviene que lo entienda bien. TAMPOCO ESTARÍA DE MÁS SACARLE UNA FOTO ANTES DE FACTURARLA, puesto que más vale una imagen que mil palabras, o, que si, por ejemplo, viaja con su pareja, dividan el equipaje entre las dos maletas, etc.</p>
 <p>COMIDAS Y PRECIOS</p>	<p>Los desayunos serán en el hotel, de tipo buffet, abundantes y variados; tiene un horario amplio y cada uno baja cuando quiere.</p> <p>El resto de comidas, almuerzos y cenas, serán MENÚS TURÍSTICOS, aunque en algunos casos pueden ser de tipo buffet o de tipo self service y normalmente los almuerzos serán en ruta en restaurantes locales. DICHOS MENÚS SERÁN FIJOS e intentando que sea para todos los gustos, básicamente un primero, un segundo y un postre, sin cosas picantes o raras, pero NO ADMITEN CAMBIOS. Lógico, tenga en cuenta que están pensados para grupos y, sobre todo, para que aprovechemos el día al máximo en visitar cosas; si tienen que estar cambiando los menús de todo el mundo, al final se irá el tiempo en comer, no en visitar.</p> <p>Las comidas incluyen AGUA y si quiere otra bebida, perfectamente se puede pedir y se paga aparte. Por otro lado, si necesita algo especial o, por ejemplo, necesita desayunar sí y sólo sí con una leche especial (leche de avena, leche de coco, etc) lo mejor es que se la lleve desde aquí en la maleta; Madeira es una isla, de Portugal, en medio del atlántico, y está un poco más limitada que nuestra península; confiamos en su comprensión y adaptabilidad.</p>
 <p>VISITAS INCLUIDAS</p>	<p>Por repasar, EL PRECIO INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Billetes de avión directos MADRID – FUNCHAL – MADRID, con equipaje incluido. • Tasas de aeropuerto • Una maleta facturada de hasta 15 kilos + equipaje de mano bajo asiento de máximo 5 kilos. • Traslados aeropuerto-hotel y hotel-aeropuerto • Siete (7) noches de estancia en el Hotel Jardim D’Ajuda (o similar) • Transporte en autocar durante las excursiones según programa • Régimen de pensión completa 4 días y 3 en media pensión • Almuerzo en restaurante en zona de Porto Moniz • Almuerzo en restaurante en zona de Santana • Almuerzo en restaurante en zona Calheta / Ribeira Brava o alrededores • Agua en las comidas • Guía local en las visitas + Guía acompañante de Viajes Nicolás durante todo el trayecto. • Seguro básico de viaje <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El orden de las excursiones podrá ser modificado para adaptarlo a horarios de apertura o cierre sin afectar a su contenido. • Nuestro guía es acompañante, para cualquier duda o interpretación del recorrido, deberá referirse siempre a los guías locales.
 <p>DIFERENCIA HORARIA</p>	<p>Seguramente habrá visto el cuadro de los vuelos y habrá pensado que nos hemos equivocado en las horas de vuelo; no es un error, MADEIRA TIENE LA MISMA HORA DE PORTUGAL, una hora menos que la España peninsular. Es decir, cuando en España son las 14 hrs, en Madeira todavía son las 13 hrs.</p> <p>Y es importante no perder de vista dicha diferencia horaria a la hora de comunicarnos con la península, con nuestros amigos y familiares; podemos despertarles o molestarnos sin darnos cuenta.</p>
 <p>MEDICINAS Y SEGURO</p>	<p>Aunque como europeos tengamos derecho a usar la sanidad portuguesa, eso no quiere decir que sea gratis porque sí y de hecho, para que nos atiendan sin coste, NECESITAREMOS LA TARJETA SANITARIA EUROPEA. De nada nos vale la tarjeta de Sanitas, Adeslas o similar, necesitamos dicha tarjeta y si no la tiene, que sepa que la dan sin coste y prácticamente al momento en nuestro centro de salud... por lo que pedirla antes de viajar sería el primer paso necesario para ir tranquilos. NO LLEVARLA Y NECESITAR ATENCIÓN SIEMPRE IMPLICARÁ GASTOS.</p>

Aparte de dicha tarjeta, la sanidad portuguesa tiene, como la nuestra, otra serie de gastos en modo copago como el pago del hospital, personal administrativo, etc... que no siempre quedan cubiertos simplemente con esta tarjeta sanitaria europea; es posible que incluso nos atiendan y nos manden por correo la factura hasta meses después. **POR FAVOR NO PASE POR ALTO ESTA OBSERVACIÓN, SE EVITARÁ PROBLEMAS Y MALENTENDIDOS.**

Es por eso, que nosotros **RECOMENDAMOS CONTRATAR UN SEGURO EXTERNO DE VIAJES** que le cubra esos gastos accesorios y sobre todo, le garantice una atención de calidad. Nosotros le podemos ofrecer **EL SEGURO MULTI ASISTENCIA PLUS Y ANULACIÓN DE INTERMUNDIAL**, con un coste extra por persona como viene marcado arriba, que le cubre tanto los gastos de atención como esos extras o una vuelta a casa temprana si la cosa se complica. Dicho coste es el siguiente:

PRECIO PARA MENORES DE 75 AÑOS	PRECIO PARA 75 O MÁS AÑOS
55 €	70 €

Por eso, porque se hace diferenciación según la edad es por lo que hemos puesto un asterisco junto a su precio dentro del cuadrado de precios. Esta edad se refiere a la **EDAD EN EL MOMENTO DE CONTRATAR EL SEGURO.**

Aparte de la asistencia durante viaje, cubre una **POSIBLE CANCELACIÓN DEL VIAJE POR UNA CAUSA JUSTIFICADA**, normalmente de índole médica o relacionada con la hospitalización de un familiar, que nos impida viajar en esas fechas. Es por ello que debe de ser contratado y pagado en el momento de reservar el viaje y se necesita ver dichas causas, tiene información más detallada y la póliza completa en nuestra web... aunque es muy importante reseñar que, al igual que todos los seguros, **DICHA PÓLIZA NO CUBRE CAMBIOS DE PLANES PERSONALES O MIEDO A VIAJAR POR UNA HUELGA, GUERRA O SIMILAR** por muy justificada que nos parezca dicha causa a nosotros. Mientras no haya una prohibición de viajar a un lugar (o de entrar en él), se entiende que se puede viajar y por tanto, no se puede cancelar por dicho motivo.

Aparte de lo expuesto aquí, queremos apuntar que **EL IMPORTE DEL SEGURO NUNCA ES REEMBOLSABLE Y TODA CANCELACIÓN, JUSTIFICADA O NO, CON SEGURO O NO, CONLLEVA GASTOS DE GESTIÓN** que tendrá que afrontar y adelantar en el momento de cancelar. Por otro lado, aún con dicho seguro, habrá que exponer la reclamación, presentar la documentación y es un proceso que no es automático y que fácilmente puede dilatarse meses, porque al igual que a usted se le exigirá los certificados médicos, a nosotros como agencia nos exigen documentos de la cancelación de todos y cada uno de los servicios, billete de la aerolínea, etc (empresas que no contestan tan rápido); paciencia y serenidad.



PROCESO DE RESERVA

Una vez tengan claro que quieren reservar, el siguiente paso sería formalizarla, aportando datos y una señal a cuenta, puesto que **NO PODEMOS RESERVAR UNA PLAZA SIN SEÑAL O SIN DATOS; NECESITAMOS AMBAS COSAS PARA PODER BLOQUEARLE SU PLAZA AÉREA.** Puede hacer dicha reserva tanto por TELÉFONO, E-MAIL o pasándose por nuestra oficina; es decir, **NO HACE FALTA HACER LA RESERVA EN LA MISMA AGENCIA SI USTED ES DE FUERA.**

En cuanto a la parte de los datos, necesitaríamos los siguientes POR PERSONA:

- NOMBRE COMPLETO**
- DIRECCIÓN FÍSICA (calle, número, piso, código postal, localidad)**
- TELÉFONO MÓVIL**
- UNA DIRECCIÓN DE E-MAIL (si tiene)**
- COPIA O FOTO DEL DNI LEGIBLE**
- SI VA A QUERER EL SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y GASTOS DE ANULACIÓN (SÍ / NO)**

Puede facilitárnoslos bien pasándose por nuestra agencia, llamándonos o escribiéndonos un e-mail (viajesnicolas@viajesnicolas.com). Es decir, **NO HACE FALTA HACER LA RESERVA EN LA MISMA AGENCIA SI USTED ES DE FUERA.** Necesitamos dichos datos **DE TODAS LAS PERSONAS QUE VAYAN A VIAJAR**, sobre todo porque desde la pandemia, la compañía aérea (Iberia) nos exige, por motivos de seguridad ante retrasos, etc, el teléfono móvil y e-mail de cada pasajero; pero, por favor, no espere a tenerlos todos para enviárnoslo, si sólo tiene uno de momento, envíenos ese y luego más adelante nos envía los demás (si nos lo va a enviar por email, repase bien esta lista que hemos hecho aquí y no se olvide de facilitarnos todos esos datos en el momento de hacer la reserva).

Para ayudarle en el esquema de pagos, tenemos la siguiente tabla de **PRECIOS POR PERSONA, EN EL CASO DE QUERER EL SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y CANCELACIÓN:**

TIPO DE HABITACIÓN	PRECIO TOTAL	PRIMER PAGO (SEÑAL + SEGURO)	PAGO FINAL
DOBLE	1.475 €	555 €	920 €
INDIVIDUAL (+330€)	1.805 €	555 €	1.250 €

Si tiene usted 75 años y quiere el seguro opcional, le tiene que sumar la diferencia entre el seguro normal y el suyo (15€) al primer pago; es decir, serían 570 € en lugar de 555 €.

Y una segunda tabla de PRECIOS POR PERSONA SIN EL SEGURO:

TIPO DE HABITACIÓN	PRECIO TOTAL	PRIMER PAGO (SEÑAL + SEGURO)	PAGO FINAL
DOBLE	1.420 €	500 €	920 €
INDIVIDUAL (+330€)	1.750 €	500 €	1.250 €

Como verá, dividimos el pago del viaje en dos partes:

-UN PRIMER PAGO EN EL MOMENTO DE RESERVAR EL VIAJE, que incluye un adelanto, con el que aseguraríamos su plaza aérea (importante, por las fechas de las que hablamos y un billete de precio elevado como este) más el seguro opcional de asistencia y anulación, si lo quiere (dicho seguro debe de ser contratado y pagado en el momento de reservar).

-UN SEGUNDO PAGO O PAGO FINAL, COMO TARDE 50 DÍAS ANTES DEL VIAJE, es decir, tiene que quedar todo pagado el **LUNES 28 DE JULIO** (pero puede hacerlo cuando quiera, como si lo paga todo junto). En ese segundo pago es donde se incluye el suplemento individual y tiene una fecha límite porque así nos lo exige la compañía aérea... No obstante, si usted quiere pagarlo todo junto o bien, pagar el segundo pago antes de esa fecha límite, no hay problema.

Dichos pagos se pueden hacer **EN EFECTIVO** o mediante **TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO (VISA O MASTERCARD)**; no aceptamos American Express), **INGRESO O TRANSFERENCIA BANCARIA**. Por si lo necesita, nuestro número de cuenta es el siguiente:

-Cuenta: ES58 0075 0103 0906 0146 6724

-Banco: Banco Popular / Banco Santander

-Titular: Viajes Nicolás García S.A.

Nosotros, una vez recibamos el pago, imprimiremos el comprobante y se lo enviaremos **POR CORREO ORDINARIO** (de ahí que necesitemos su dirección, código postal, etc). Tenemos que hacerlo así y no por e-mail porque tratándose de un justificante de pago, conviene que esté reflejado en físico. Por otro lado, este proceso puede tardar hasta una semana desde el momento en el que usted hace la transferencia; no tiene por qué preocuparse por un ocasional retraso, lo importante es cuando lo recibimos nosotros. Lo hemos puesto ya pero lo insistimos, **NO OLVIDE INDICAR EN EL CONCEPTO EL NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA PARA LA QUE ESTÁ REALIZANDO EL PAGO Y EL NOMBRE DEL VIAJE ("MADEIRA")**, sobre todo si no es usted quién hace el pago y lo hace un hijo, familiar o empresa por usted. No hace falta ni que nos llame para confirmarnos que ha realizado la transferencia ni enviarnos el comprobante puesto que lo importante no es cuando usted la hace sino cuando nosotros la recibimos.

¿QUÉ ES EL SUPLEMENTO DE HABITACIÓN INDIVIDUAL Y POR QUÉ TENGO QUE PAGARLO? Una duda muy frecuente y que es muy fácil entender; los hoteles no tienen habitaciones dobles ni individuales, simplemente tienen habitaciones y estas tienen un coste X. Nosotros para calcular el precio por persona dividimos ese coste X entre 2 personas que comparten una habitación, dando el precio por persona en habitación doble; si finalmente viaja usted sola, el suplemento individual es esa mitad X la que tiene que sumar. O si lo entendemos mejor con otro ejemplo, es como si pidiéramos una pizza y esta costase 10€, si somos dos personas comiendo la pizza, cada una pagamos la mitad, 5€, pero si me la como yo sola, son los 5€ de mi mitad + 5€ de suplemento individual, total 10€ puesto que el restaurante no prepara "medias pizzas". **EN NINGÚN MOMENTO HAY QUE VER ESTO COMO UNA PENALIZACIÓN O UN CASTIGO**; los hoteles funcionan así y no podemos luchar contra ello... y tiene su sentido, si la habitación costase lo mismo, probablemente muy poca gente viajaría en doble puesto que siempre sería más cómodo tener una habitación y un baño para uno solo.



**MÓVILES
Y WHATSAPP**

Desde 2017, según normativa europea, las compañías telefónicas están obligadas a prestar servicios de roaming sin coste adicional dentro de la unión. Es decir, **NO ME VAN A COBRAR NADA POR HACER Y RECIBIR LLAMADAS, USAR INTERNET O TENER WHATSAPP** y por tanto, **NO HACE FALTA DESCONECTAR LOS DATOS NI REALIZAR NADA ESPECÍFICO EN EL TELÉFONO**; este nos tiene que funcionar exactamente igual que en casa. Como esta normativa afecta a las llamadas, si en España tenemos todas las llamadas gratis o incluidas, en Francia también, llames a España o llames al restaurante de la esquina de enfrente del hotel.

Lo que sí, y nos parece muy importante, es que **ANTES DE VIAJAR DEBEMOS CONOCER EL PIN Y EL PUK DE NUESTRO TELÉFONO**; no conocerlos y necesitarlos nos puede bloquear el teléfono y dejarnos incomunicados o sin la posibilidad de hacer fotos durante toda una semana; es una gestión que **SÓLO NOS LLEVARÁ UN MINUTO EN CUALQUIER TIENDA DE NUESTRA COMPAÑÍA (MOVISTAR, VODAFONE,...)** y nos quitará de problemas. Por último, recordar que el hotel cuenta con **WIFI GRATIS** con el que podremos conectarnos sin problemas (o conectar una tablet).



¿DUDAS?

Si tiene alguna duda más, por favor llámenos al 91 725 33 11 o bien, escribanos a VIAJESNICOLAS@VIAJESNICOLAS.COM (no olvide especificar su nombre completo y el viaje para el que está haciendo la consulta, así como ponernos un número de teléfono de contacto; no dé por hecho que sabemos a qué viaje va simplemente por su nombre).