VIAJES NICOLAS G., S.A.
CIC - MA - Nº143
Francisco Navacerrada 2 - 28028 Madrid
Telf: 91 725 33 11 / 02 - 91 725 33 11
www.viajesnicolas.com
viajesnicolas@viajesnicolas.com

MERCADILLOS NAVIDEÑOS

Te presentamos el itinerario de nuestra pequeña escapada a los **MERCADILLOS NAVIDEÑOS** de Alemania**,** un programa con salida el **LUNES 1 DE DICIEMBRE** y vuelta a Madrid el **VIERNES 5 DE DICIEMBRE;** una escapada perfecta antes del puente de diciembre (que este año no lo es tanto) y, sobre todo, una visita de excepción a ese fenómeno cultural y social que son los mercados de adviento, con sus luces, con sus espectáculos y, por qué no, con sus dulces y su famoso vino caliente.

Y es que antes de Navidad, llega la época de adviento y con ella los Mercadillos de Navidad a Alemania, una tradición que todavía perdura y que le da una alegría y fuerza tremenda a esos últimos días del año. **¿Y por qué Hamburgo?** Si bien, aunque Mercadillos hay muchos, tantos como ciudades en Alemania, los de **HAMBURGO**, gracias a su pasado como **LA CIUDAD MÁS IMPORTANTE DE LA LIGA HANSEÁTICA** (esto es, la unión de varias ciudades comerciales del norte de Europa que durante los siglos XIV y XV se asociaron para fomentar el comercio), son los más numerosos y los que siempre se suelen llevar los primeros premios a los más bonitos; si Munich es famosa por su Oktoberfest, Berlín por sus museos y Viena por su Ópera, esta pequeña gran ciudad de comerciantes es famosa por ser el escaparate donde se miran el resto cuando llegan estos días.

Además, con los **VUELOS DIRECTOS DE IBERIA** apenas estamos a tres horas de dicha ciudad, lo que hace muy cómodo viajar allí y sobre todo, aprovechar el tiempo de nuestras vacaciones al máximo, lo que permite que descubramos más caras de la ciudad, como su **FILARMÓNICA**, una de las más bonitas del mundo con su mirador sobre el Elba, como su **BARRIO DE SANKT PAULI**, famoso barrio rojo donde los Beatles dieron sus primeros conciertos, o incluso, su **TUNEL BAJO EL RÍO**, una proeza de la ingeniería subterránea. Hamburgo es mucho más que eso, es una ciudad donde los gremios tenían más poder incluso que el Emperador, llevando su influencia comercial a nuestros días, constituyendo el puerto más importante de toda Alemania y erigiendo obras como el **AYUNTAMIENTO**, auténtico orgullo de Alemania.

Así que, te guste la navidad o no, sin duda, es una ciudad que bien merece una visita. Es por ello que hemos concebido este programa:

DIA 1 (LUNES, 1 DE DICIEMBRE) | MADRID – HAMBURGO (ALOJAMIENTO).- PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO DE **MADRID BARAJAS TERMINAL CUATRO, DELANTE DEL MOSTRADOR 850, A LAS 08:25 HRS DE LA MAÑANA**, esto es, unas tres (3) horas aproximadamente antes de la hora de salida del vuelo. Para llegar al aeropuerto a esa hora puede tomar bien el metro, los autobuses urbanos (ambos llevarán funcionando varias horas) o bien Taxi, Uber o Cabify, opciones que funcionan las 24 horas todos los días de la semana. Ahí pasaremos lista, por lo que, aunque usted ya tenga la tarjeta de embarque o decida no facturar nada, igualmente tiene que estar a dicha hora en ese punto. Tras esto, trámites de embarque y salida en **VUELO DIRECTO DE IBERIA A** (duración aproximada de tres; como el vuelo cae sobre la hora de la comida, recomendamos llevar un bocadillo para tomar durante el vuelo). Llegada sobre las 14:25 hrs y tras pasar lista de nuevo donde la cinta de maletas, saldremos y traslado en transporte privado al hotel (el aeropuerto se encuentra a apenas 10 kms del centro y por tanto de nuestro hotel). Reparto de habitaciones y breve tiempo de asueto para, por la tarde, comenzar con nuestra vuelta de reconocimiento por la animada zona de la **SPITALERSTRASSE**, algo parecida a nuestra calle Preciados pero con un mercadillo que se extiende a lo largo de esta y en el que suele haber hasta actuaciones en directo en diversos puntos. Regreso al hotel y alojamiento.

DIA 2 (MARTES, 2 DE DICIEMBRE) | HAMBURGO (DESAYUNO Y ALMUERZO INCLUIDOS).- Desayuno (el buffet estará disponible aproximadamente desde las 7 de la mañana, cada uno baja cuando quiere) y salida sobre las 09:00 hrs para comenzar junto a nuestra guía local una extensa visita panorámica de esta ciudad, antaño capital de la liga hanseática, la federación comercial más importante del norte de Europa y que la convirtió en la ciudad que es hoy en día. Visitaremos el **AYUNTAMIENTO**, **IGLESIA DE SAN PEDRO**, **SAN NICOLÁS**, la **DEICHSTRASSE** e **IGLESIA DE SAN MIGUEL**, que aún a pesar de ser relativamente joven es hoy por hoy el verdadero símbolo de la ciudad. Comida (incluida) y tras esta, **PASEO EN BARCO (INCLUIDO)** por la zona central del Elba a su paso por la ciudad, con el contemplar las casas de estilo hanseático y su evolución con el paso del tiempo. Vuelta al puerto y paseo por la **REEPERBAHN** o arteria principal del **BARRIO DE SANKT PAULI**, también conocido como el barrio rojo, puro centro neurálgico de animación de la ciudad. Finalizaremos el día en su mercadillo y tras un tiempo prudencial, regreso al hotel y alojamiento.

DIA 3 (MIÉRCOLES, 3 DE DICIEMBRE) | HAMBURGO (DESAYUNO Y ALMUERZOS INCLUIDOS).- Desayuno y salida a las 09:00 hrs. Hoy haremos una ruta distinta, visitando la zona que se conoce como **SPEICHERSTADT** o ciudad de los almacenes; en pleno puerto y construida a finales del siglo XIX presenta una estampa arquitectónica de ladrillos rojos atravesada por canales digna de ver y de disfrutar; un ejemplo del poder de los comerciantes que moldearon a su gusto las pequeñas islas que se formaban a los lados del río. Tras atravesar esta zona, continuaremos a la **ELBPHILHARMONIE (LA FILARMÓNICA DEL ELBA),** terminada en 2017 y considerada como una de las más

bonitas (y con mejor acústica) del mundo, y, donde disfrutaremos, gracias a su balcón de 360º, de una de las vistas más bonitas tanto de la ciudad como de su puerto. Comida (incluida) y visita al **MINIATUR WUNDERLAND** o el más famoso museo de miniaturas del mundo y uno de los orgullos de la ciudad donde disfrutan tanto pequeños como mayores por sus maravillosas reproducciones y secciones animadas. Tras esto, vuelta al centro y visita del mercadillo más grande y emblemático de la ciudad: el **MERCADO DEL AYUNTAMIENTO** o Weihnachtsmärkt auf dem Rathausmarkt, donde degustar el clásico **GLÜHWEIN** (vino caliente, servido en unas tazas típicas que son uno de los recuerdos o souvenirs más típicos de estos mercadillos) o cualquiera de las especialidades de la zona como las **BRATWURST** o salchichas blancas. Alojamiento.

DIA 4 (JUEVES, 4 DE DICIEMBRE) | HAMBURGO (DESAYUNO Y ALMUERZOS INCLUIDOS).- Desayuno y salida a las 09:30 hrs para comenzar visitando la comenzaremos visitando la zona central o **LANGE REIHE** que linda con el barrio LGTBI+**,** con su famosa **HANSAPLATZ e IGLESIA DE SANTA MARÍA (CATÓLICA).** Tras esta, comida (incluida) en restaurante local y tiempo para conocer el mercadillo de **JUNGFERNSTIEG,** colindante a la zona del **DIQUE NUEVO** donde se encuentran las principales firmas de lujo junto a las casas de madera más típicas de la ciudad**.** Este es posiblemente el más grande de todos los mercadillos de la ciudad y tiene unas vistas impresionantes porque da al lago donde podemos encontrar hasta cisnes. Tiempo libre, regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 5 (VIERNES, 5 DE DICIEMBRE) | HAMBURGO – MADRID (DESAYUNO).- Desayuno y tiempo libre, que podremos dedicar a hacer alguna compra (Hamburgo tiene desde una de las tiendas Nivea más famosas de toda Alemania hasta grandes almacenes tan reconocidos como Karstadt o pequeñas tiendas y boutiques donde encontrar de todo) o, por qué no, acompañar con unos churros la media mañana. Lo que sí, tenemos que estar de vuelta en el hotel **A LAS 11:15 HRS**, para recoger las maletas de la habitación y tomar el transporte privado que nos llevará al aeropuerto. Trámites de embarque y salida en vuelo regular directo sobre las 15:05 hrs (ya que en los vuelos no dan nada de comer, se recomienda también llevar un bocadillo en este o en su defecto comprar algo en algún supermercado local o en el aeropuerto). Tras unas tres horas de vuelo, aproximadamente sobre las 18:10 hrs, llegaremos a **MADRID BARAJAS TERMINAL CUATRO**, recogemos las maletas y fin de nuestros servicios.

El esquema de precios (y vuelos) es el siguiente:

SALIDA: LUNES, 1 DE DICIEMBRE 2025 – VUELTA: VIERNES, 5 DE DICIEMBRE

VUELOS DIRECTOS (CON IBERIA)	VUELO	SALIDA	LLEGADA	HORAS DE VUELO	PRECIO POR PERSONA (EN HABITACION DOBLE)
Madrid – Hamburgo	IB3270	11:25 hrs	14:25 hrs	3 horas	930 €
Hamburgo – Madrid	IB3271	15:05 hrs	18:10 hrs	3 horas 5’	+55€ DE TASAS AÉREAS*
SUPLEMENTOS OPCIONALES (A SUMAR AL TOTAL + TASAS): SUPLEMENTO INDIVIDUAL: 200€ SEGURO OPCIONAL DE GASTOS DE ANULACIÓN Y ASISTENCIA: 35€*					

En cuanto al plan del viaje es bastante sencillo; cada día desayunaremos en el hotel (el desayuno es buffet, abundante, y está preparado desde las 7 de la mañana para que cada uno baje cuando quiera), quedaremos a las 9 de la mañana en recepción para hacer una visita de mañana. Luego pararemos para comer en un restaurante en la ciudad (**COMIDAS INCLUIDAS**) y tras esa pausa, sin volver al hotel, retomaremos con una visita de tarde más corta que acabará cada día en un **MERCADILLO DIFERENTE** según la zona de la ciudad. En dicho mercadillo es donde recomendamos plantear la cena, por variedad y precios, pero si no se quiere, siempre se puede cenar en un restaurante o tirar del supermercado de la estación (estación central que está al lado de nuestro hotel).

Nuestro hotel allí es el siguiente:

HOTEL PREVISTO O SIMILAR – MUY CÉNTRICO

HOTEL IBIS HAMBURG CITY 3***
Amsinckstraße 3, 20097 Hamburg, Alemania
Teléfono: +49 40 3099860
Parada de metro: Hauptbahnhof Nord (esto es, estación central de tren)

Desayuno buffet desde las 7 hrs de la mañana (hasta las 11 hrs).
Muy céntrico, al lado de la Hauptbahnhof y la calle comercial Mönckebergstrasse.

Las habitaciones del hotel son sencillas, pero perfectamente equipadas; con una buena calefacción, aseo con ducha y secador de pelo, y un pequeño escritorio con televisión. Desafortunadamente, el hotel **NO CUENTA CON HABITACIONES TRIPLES** por lo que si son tres personas las que viajan, tienen que solicitar 1 doble + 1 individual (lo que conllevaría suplemento individual).

Por último, aparte de las diferentes indicaciones que hemos incluido aquí, y que te ayudarán a resolver las dudas más frecuentes que pueden surgir, te recomendamos darte una vuelta por nuestra página web, www.viajesnicolas.com, donde podrás encontrar más detalles y sugerencias del viaje, así como fotos de anteriores años:

NOTAS IMPORTANTES

Tan sólo hace falta el **DNI** o **PASAPORTE** en regla (indistintamente, ES DECIR, SÓLO HAY QUE LLEVAR UNO); en regla quiere decir NO CADUCADO. El pasaporte o DNI lo podemos dejar en el hotel sin problemas mientras nos movamos por la ciudad.

PASAPORTE Y MONEDA	La moneda en Alemania es el **EURO** y aunque se puede pagar casi cualquier cosa con tarjeta de crédito / débito tipo VISA / MASTERCARD / AMERICAN EXPRESS, **CONVIENE LLEGAR ALGO DE EFECTIVO** puesto que hay restaurantes que no tienen datáfono y algunas tiendas (por ejemplo, de comestibles, que nos exigen un mínimo para pagar con tarjeta). Si se necesita, hay cajeros donde sacar dinero (pero obviamente cobran comisión, como en España).
VUELOS Y MALETA	Ambos vuelos son **IBERIA**, directos y NO SON DE BAJO COSTE. El tiempo de vuelo, como habrá visto en el cuadro superior, es de 3 horas por trayecto aproximadamente, y como viene pasando ya desde hace años no existe billete físico y **SÓLO NECESITAREMOS EL DNI o PASAPORTE** indistintamente para que nos den la tarjeta de embarque. Nuestro billete tiene incluido el siguiente equipaje: ▪ **UNA (1) MALETA FACTURADA (DE HASTA 21 KGS DE PESO).** Puede ser una maleta pequeña, mediana o grande cuyas medidas -ancho, alto, fondo- no pueden superar los 158 cms en conjunto. ▪ **UN (1) BULTO DE CABINA DE HASTA 10 KGS DE PESO.** Puede ser una mochila, bolso grande o maleta de cabina de máximo 56 x 40 x 15 cms ▪ **UN (1) ACCESORIO DE CABINA** (es decir, un bolso de mujer pequeño o un maletín de un portátil, o una cartera, máquina CPAP, etc). **SI PREFIERE NO FACTURAR Y LLEVAR SÓLO UNA DE CABINA, NO HAY PROBLEMA,** pero tanto en un caso como en otros no hay que perder de vista las limitaciones de líquidos en cabina. Dichas limitaciones DE CABINA, es decir, no hablamos del equipaje facturado, son en cuanto a **LÍQUIDOS** (por ejemplo, bebida, yogures, etc) y son máximo 100 ml por envase, un litro en total. En cuanto a **SÓLIDOS**, por ejemplo, un bocadillo, una empanada, bollos, fruta, etc, se pueden llevar sin restricciones (y, es más, lo recomendamos para los vuelos porque caen en la hora de la comida). Las medicinas, que claramente sean medicinas (insulina, etc) están exentas de estas normas. Por otro lado, aunque nunca se nos ha perdido ninguna maleta en este viaje, **CONVIENE QUE TODA MALETA VAYA DEBIDAMENTE IDENTIFICADA**; con una pegatina o etiqueta con su nombre, dirección completa y teléfono SIEMPRE EN MAYÚSCULAS Y LO MÁS LEGIBLE POSIBLE puesto que lo va a leer alguien con mucho trabajo y conviene que lo entienda bien. **TAMPOCO ESTARÍA DE MÁS SACARLE UNA FOTO ANTES DE FACTURARLA**, puesto que más vale una imagen que mil palabras, o, que si, por ejemplo, viaja con su pareja, dividan el equipaje entre las dos maletas, etc.
PATEANDO Y DIFICULTADES	¿Se andará mucho? **PARA NADA ES UN VIAJE CANSADO**; aunque la base del viaje sea pateando, Hamburgo es una ciudad donde los principales atractivos están muy concentrados y llegaremos de una cosa a otra casi sin darnos cuenta. No obstante, usaremos el transporte público en algún momento puntual para quitarnos las distancias largas, sobre todo al final de la noche de Sankt Pauli. Y es que este **NO ES UN VIAJE DONDE UNO VA EN AUTOBUS, DA CUATRO VUELTAS Y NO VE MUCHO MÁS**; este es un viaje bastante pausado, con dos partes diarias, una de cultura y acercamiento a lo que es la ciudad, y otra segunda donde nos meteremos en la vida de los mercadillos, pudiendo tranquilamente tomar una buena taza de café y degustar los dulces típicos. Por último, nuestro consejo es que **NO LOS VEA COMO ALGO CONSUMISTA O QUE SEAN PUESTOS PENSADOS PARA COMPRAR COSAS**; los mercadillos de Navidad de Alemania es mucho más que eso, es el momento en el que los comerciantes, artesanos y cocineros de la ciudad sacan sus mejores géneros para disfrute de la población, el momento en el que los vecinos de la ciudad aprovechan para socializar y pasar un rato agradable tomando unas salchichas, una ración de champiñones o incluso algunos de los muchos dulces típicos… y luego están los espectáculos, algunos tan impresionantes como el trineo de Papa Noel pasando por encima de las cabezas de los presentes en el mercadillo, sus luces engalanando todas las calles, en fin, algo que merece la pena ser visto tengas o no espíritu navideño.
CLIMA	Evidentemente hará más frío que en Madrid (es casi Navidad, si no lo hace en ese momento, mal vamos) y se necesitará ropa y, sobre todo, calzado mínimamente abrigado… pero sin ser exagerados puesto que la ciudad no sólo está muy preparada para ello (con sus tuberías de agua caliente pasando por debajo de la ciudad y sus cafeterías bien calefactadas donde tomar un agradable café o chocolate) sino que es la época que más gente veremos en la calle puesto que es cuando se aprovecha para quedar con los amigos y hacer las compras de Navidad (aprovechando los suculentos descuentos que hacen las tiendas). En general los puestos ponen tanto calor humano y de gas a la calle que puede que haya sitios donde tengamos que quitarnos el abrigo para poder estar a gusto. En general, Alemania está muy preparada para el frío, más que España. Y si hablamos del hotel, tiene tal sistema de calefacción que ha habido años que hemos tenido que abrir la ventana para que saliera el aire caliente. Aún así, lo dicho, recomendación: jersey, abrigo y si puede, gorro y guantes.

VISITAS Y ACTIVIDADES	Estaremos cinco días, con tiempo para ver todo lo que vamos a visitar cómodamente, sobre todo porque al ir acompañados siempre por nuestro guía, no perderemos el tiempo en desplazamientos tontos. En este viaje **ESTÁN INCLUIDAS LAS SIGUIENTES VISITAS Y ENTRADAS**: ▪ **VISITA CON GUÍA LOCAL DE HABLA ESPAÑOLA (MARTES)** ▪ **PASEO EN BARCO POR EL PUERTO (MARTES).** Aunque solamente cuenta con explicación en alemán e inglés, ya sólo con las vistas de todo el puerto es algo que gusta mucho y que nos ayudará a reposar la comida ▪ **ENTRADA AL MUSEO MINIATUR WUNDERLAND (JUEVES).** ▪ **ENTRADA A LA FILARMÓNICA (JUEVES).** Dicha entrada comprende el mirador 360º de la Filarmónica, pero no la entrada a las salas de conciertos, a las que sólo se puede acceder para ver un espectáculo (y pagando la entrada de este, obviamente). Tenga en cuenta que dichos días y visitas pueden cambiar de orden según cierre por fiestas o por otros motivos.
COMIDAS Y PRECIOS	Vamos en régimen de **MEDIA PENSIÓN**, es decir, llevamos lo siguiente: **-TODOS LOS DESAYUNOS INCLUIDOS (menos el del día de salida)** -TRES COMIDAS (martes, miércoles, jueves) Por lo que sólo nos quedará procurarnos el desayuno, comida y cena del primer día (se supone que desayunará en casa, comerá durante el vuelo y ya cenaremos en Hamburgo) y las cenas de tres días, que si le queda hambre (puesto que otros años todo el mundo ha coincidido en que las comidas eran tan copiosas que ya no les quedaba hambre), recomendamos hacerlas en alguno (o varios) de los puestos de los mercadillos, acompañándolos de una rica cerveza o un vino caliente, algo muy típico y que en conjunto no nos costará más de 8-10 euros. **NO HAY QUE TENERLE MIEDO A LAS COMIDAS FUERA DEL PROGRAMA; YA NO HAY GRAN DIFERENCIA DE PRECIOS ENTRE ALEMANIA Y ESPAÑA. ES MÁS, POR LO MUCHO QUE HAN SUBIDO AQUÍ LOS PRECIOS, MUCHAS COSAS EN ALEMANIA ESTÁN MÁS BARATAS QUE AQUÍ.** Además, **EL HOTEL TIENE UN SUPERMERCADO ESTILO LIDL A ESCASOS METROS** y cuyo horario es de 6:00 hrs a 22:00 hrs (todos los días). Allí se puede comprar sin problemas FRUTA, ya sean kiwis, peras, ciruelas, lo que quiera, ensaladas preparadas, yogures (mejores que los nuestros y más abundantes), etc… Y por si no había quedado claro, **EN ALEMANIA SE COMEN MUCHAS MÁS COSAS QUE SALCHICHAS**: decir eso sería como decir que en España sólo se come Paella. La verdad es que, si nos preguntan, creemos que es mucho mejor llevar las cenas no incluidas, y poder disfrutarlas en los Mercadillos que tener el hotel a las afueras y estar comiendo todos los días un buffet con las mismas cuatro cosas (sopa, pollo y patatas fritas) que ponen en muchos hoteles. Por lo demás, por dar precios orientativos de comidas y demás: **EN UN MERCADILLO:** ▪ Vaso de vino caliente: 3€ ▪ Salchicha con pan: 4€ ▪ Bocadillo de ternera de media barra y bien generoso: 5€ **EN RESTAURANTE:** ▪ Codillo (plato único, suficiente para una persona e incluso persona y media): 15,70€ ▪ Menú del día (primer plato ensalada, segundo carne o pescado): 12-15€. A diferencia de España, en Alemania no se incluye pan en las comidas (que lo hay pero se paga aparte) ▪ Una cerveza, en un restaurante, de 0.5 litros; entre 4,70 - 5,90 € (en esto España es imbatible, eso sí). **EN SUPERMERCADO:** ▪ Esa misma cerveza de medio litro: 1,20€ ▪ Una botella de agua de 0,5 litros: 0,75€. ▪ Yogur (natural, o de sabores, allí son más grandes que aquí): 0,65€ Una cosa importante a tener en cuenta es cómo funciona Alemania con ciertas cosas: -En los supermercados y puestos se cobra el casco de la bebida, sobre todo si es de plástico, pongamos que a 0,25 € la botella… pero luego, si la devuelves, te lo reintegran sin problemas. De esa manera se ayuda a reciclar. -En Alemania se paga por ir al wáter, aproximadamente entre 0,20€ y 0,50€. De esta manera te aseguras que el wáter está limpio y con papel y **NO TIENES QUE CONSUMIR ALGO EN UNA CAFETERÍA PARA PODER USAR SU WATER.** -En los mercadillos nos pueden cobrar hasta 2€ por la taza o vaso, que luego nos podemos llevar de recuerdo o devolverla y que nos devuelvan esos 2€. De esa manera puedes tener un souvenir muy barato de la manera más fácil puesto que cada mercadillo tiene sus propios vasos con motivos que cambian de año a año.
	Aunque como europeos tengamos derecho a usar la sanidad alemana, eso no quiere decir que sea gratis porque sí y de hecho, para que nos atiendan sin coste, **NECESITAREMOS LA TARJETA SANITARIA EUROPEA**. De nada nos vale la tarjeta de Sanitas, Adeslas o similar, necesitamos dicha tarjeta y si no la tiene, que sepa que la dan sin coste y prácticamente al momento en nuestro centro de salud… por lo que pedirla antes de viajar sería el primer paso necesario para ir tranquilos. **NO LLEVARLA Y NECESITAR ATENCIÓN SIEMPRE IMPLICARÁ GASTOS.**

SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y GASTOS DE ANULACIÓN

Aparte de dicha tarjeta, la sanidad alemana tiene, como la nuestra, otra serie de gastos en modo copago como el pago del hospital, personal administrativo, etc… que no quedan cubiertos simplemente con esta tarjeta sanitaria europea; es posible que incluso nos atiendan y nos manden por correo la factura hasta meses después. **POR FAVOR NO PASE POR ALTO ESTA OBSERVACIÓN, SE EVITARÁ PROBLEMAS Y MALENTENDIDOS**.

Es por eso, que nosotros **RECOMENDAMOS CONTRATAR UN SEGURO EXTERNO DE VIAJES** que le cubra esos gastos accesorios y sobre todo, le garantice una atención de calidad. Nosotros le podemos ofrecer **EL SEGURO MULTI ASISTENCIA PLUS Y ANULACIÓN DE INTERMUNDIAL**, con un coste extra por persona como viene marcado arriba, que le cubre tanto los gastos de atención como esos extras o una vuelta a casa temprana si la cosa se complica.

Dicho coste es el siguiente:

PRECIO PARA MENORES DE 75 AÑOS	PRECIO PARA 75 O MÁS AÑOS
35 €	45 €

Por eso, porque se hace diferenciación según la edad es por lo que hemos puesto un asterisco junto a su precio dentro del cuadrado de precios. Esta edad se refiere a la **EDAD EN EL MOMENTO DE CONTRATAR EL SEGURO.**

Aparte de la asistencia durante viaje, cubre una **POSIBLE CANCELACIÓN DEL VIAJE POR UNA CAUSA JUSTIFICADA**, normalmente de índole médica o relacionada con la hospitalización de un familiar, que nos impida viajar en esas fechas. Es por ello que debe de ser contratado y pagado en el momento de reservar el viaje y se necesita ver dichas causas, tiene información más detallada y la póliza completa en nuestra web… aunque es muy importante reseñar que, al igual que todos los seguros, **DICHA PÓLIZA NO CUBRE CAMBIOS DE PLANES PERSONALES O MIEDO A VIAJAR POR UNA HUELGA, GUERRA O SIMILAR** por muy justificada que nos parezca dicha causa a nosotros. Mientras no haya una prohibición de viajar a un lugar (o de entrar en él), se entiende que se puede viajar y por tanto, no se puede cancelar por dicho motivo.

Aparte de lo expuesto aquí, queremos apuntar que **EL IMPORTE DEL SEGURO NUNCA ES REEMBOLSABLE Y TODA CANCELACIÓN, JUSTIFICADA O NO, CON SEGURO O NO, CONLLEVA GASTOS DE GESTIÓN** que tendrá que afrontar y adelantar en el momento de cancelar. Por otro lado, aún con dicho seguro, habrá que exponer la reclamación, presentar la documentación y es un proceso que no es automático y que fácilmente puede dilatarse meses, porque al igual que a usted se le exigirá los certificados médicos, a nosotros como agencia nos exigen documentos de la cancelación de todos y cada uno de los servicios, billete de la aerolínea, etc (empresas que no contestan tan rápido); paciencia y serenidad.

PROCESO DE RESERVA

Una vez tengan claro que quieren reservar, el siguiente paso sería formalizarla, aportando datos y una señal a cuenta, puesto que **NO PODEMOS RESERVAR UNA PLAZA SIN SEÑAL NI SIN DATOS.** Puede hacer dicha reserva tanto por TELÉFONO, E-MAIL o pasándose por nuestra oficina; es decir, **NO HACE FALTA HACER LA RESERVA PRESENCIAL SI ES DE FUERA**.

En cuanto a la parte de los datos, necesitaríamos los siguientes POR PERSONA:
-NOMBRE COMPLETO TAL Y COMO FIGURA EN EL DNI O PASAPORTE
-DIRECCIÓN FÍSICA (calle, número, piso, código postal, localidad)
-TELÉFONO MÓVIL
-UNA DIRECCIÓN DE E-MAIL (si tiene)
-COPIA O FOTO DEL DNI O PASAPORTE (LEGIBLE, SIN BRILLOS Y A BUEN TAMAÑO)
-SI VA A QUERER EL SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y ANULACIÓN (SÍ / NO)
-TIPO DE HABITACIÓN (DOBLE CON UNA CAMA / DOBLE CON 2 CAMAS / INDIVIDUAL)
Por favor, insistimos, **NECESITAMOS DICHOS DATOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE VAYAN A VIAJAR**, no dé por hecho que ya tenemos algún dato e igualmente háganoslos llegar; nuestro fichero puede estar actualizado o no, o faltarnos algún dato; y en este viaje, la compañía aérea (Air France) nos exige, por motivos de seguridad ante retrasos o incidencias, el teléfono móvil y e-mail de cada pasajero; tampoco hace falta que espere a tenerlos todos para enviárnoslo, envíenos lo que tenga y luego más adelante nos envía lo que le falte (si nos lo va a enviar por email, repase bien esta lista que hemos hecho aquí). **TAMPOCO SE OLVIDE DE INDICAR NI EN LAS COMUNICACIONES NI EN LOS PAGOS PARA QUÉ PLAZA Y PARA QUÉ VIAJE ES LA RESERVA, POR FAVOR**; recibimos muchos e-mails a lo largo del día.

El precio total del viaje sería **EL RESULTADO DE SUMAR EL PRECIO DEL VIAJE MÁS LAS TASAS AÉREAS MÁS LOS SUPLEMENTOS SI CORRESPONDEN (ES DECIR, MÁS EL IMPORTE DEL SEGURO SI LO QUIERE Y/O SUPLEMENTO INDIVIDUAL EN EL CASO DE QUERER UNA HABITACIÓN PARA USTED SOLA).** Dichas tasas aéreas, van marcadas con un asterisco en el cuadro del precio porque pueden variar (van desglosadas porque reflejan el dinero que cobra la aerolínea por el tipo de billete, tasas aeroportuarias y precio del combustible).

Para ayudarle le hemos hecho la siguiente tabla de precios **POR PERSONA:**

TIPO DE HABITACIÓN	PRECIO TOTAL (PRECIO + 55 € DE TASAS)	1ER PAGO (SIN SEGURO)	1ER PAGO (CON SEGURO)	PAGO FINAL
HABITACIÓN DOBLE	985 €	450 €	485 €	535 €
INDIVIDUAL (+200€)	1185 €	450 €	485 €	735 €

Como el precio, insistimos, es por persona, si ustedes son pareja, tienen que multiplicar el precio por dos para calcular el total (dos personas x precio por persona = precio total). Si aparte, tiene usted 75 años o más y quiere recuerde que el seguro no vale 35 € sino 45 € y por tanto, el primer pago serían 495 €.

Como verá, dividimos el pago en dos partes:
-UN PRIMER PAGO EN EL MOMENTO DE RESERVAR EL VIAJE, que incluye un adelanto, con el que aseguraríamos su plaza aérea (importante, por las fechas de las que hablamos) más el seguro opcional de asistencia y anulación, si lo quiere (dicho seguro debe de ser contratado y pagado en el momento de reservar).
-UN SEGUNDO PAGO O PAGO FINAL, COMO TARDE 25 DÍAS ANTES DEL VIAJE, es decir, tiene que quedar todo pagado el 5 DE NOVIEMBRE (pero puede hacerlo cuando quiera, como si lo paga todo junto). En ese segundo pago es donde se incluye el suplemento individual y tiene una fecha límite porque así nos lo exigen el hotel, la compañía aérea… No obstante, si usted quiere pagarlo todo junto o bien, pagar el segundo pago antes de esa fecha límite, no hay problema.

Dichos pagos se pueden hacer **EN EFECTIVO** o mediante **TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** (Visa / Mastercard, no aceptamos American Express), **INGRESO** o **TRANSFERENCIA BANCARIA**. Nosotros, una vez recibamos el pago, imprimiremos el comprobante y se lo enviaremos **POR CORREO ORDINARIO** (de ahí que necesitemos su dirección, código postal, etc). Tenemos que hacerlo así y no por e-mail porque tratándose de un justificante de pago, conviene que esté reflejado en físico. Por otro lado, este proceso puede tardar hasta una semana desde el momento en el que usted hace la transferencia; no tiene por qué preocuparse por un ocasional retraso, lo importante

Por si lo necesita, nuestro número de cuenta es el siguiente:
-Cuenta: ES58 0075 0103 0906 0146 6724
-Banco: Banco Popular / Banco Santander
-Titular: Viajes Nicolás García S.A.
NO OLVIDE INDICAR EN EL CONCEPTO EL NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA PARA LA QUE ESTÁ REALIZANDO EL PAGO Y EL NOMBRE DEL VIAJE, sobre todo si no es usted quién hace el pago y lo hace un hijo, familiar o empresa por usted. Es decir, si usted se llama "María García" y el pago es para este "Mercadillos", poner de concepto "María García – Mercadillos". No hace falta ni que nos llame para decirnos que ha realizado la transferencia ni enviar el comprobante puesto que lo importante no es cuando usted la hace sino cuando nosotros la recibimos.

¿QUÉ ES EL SUPLEMENTO DE HABITACIÓN INDIVIDUAL Y POR QUÉ TENGO QUE PAGARLO?
Una duda muy frecuente y que es muy fácil entender; los hoteles no tienen habitaciones dobles ni individuales, simplemente tienen habitaciones con un coste X. Nosotros para calcular el precio por persona dividimos ese coste X entre 2 personas que comparten una habitación, dando el precio por persona en habitación doble; si finalmente viaja usted sola, el suplemento individual es esa mitad X la que tiene que sumar. O si lo entendemos mejor con otro ejemplo, es como si pidiéramos una pizza y esta costase 10€, si somos dos personas comiendo la pizza, cada una pagamos la mitad, 5€, pero si me la como yo sola, son los 5€ de mi mitad + 5€ de suplemento individual, total 10€ puesto que el restaurante no prepara "medias pizzas". **EN NINGÚN MOMENTO HAY QUE VER ESTO COMO UNA PENALIZACIÓN O UN CASTIGO**; los hoteles funcionan así y no podemos luchar contra ello… y tiene su sentido, si la habitación costase lo mismo, poca gente viajaría en doble.

TELÉFONO MÓVIL Y WHATSAPP

Desde 2017, según normativa europea, las compañías telefónicas están obligadas a prestar servicios de roaming sin coste adicional dentro de la unión. Es decir, **NO ME VAN A COBRAR NADA POR HACER Y RECIBIR LLAMADAS, USAR INTERNET O TENER WHATSAPP Y, POR TANTO, NO HACE FALTA DESCONECTAR LOS DATOS NI REALIZAR NADA ESPECÍFICO EN EL TELÉFONO**; este nos tiene que funcionar exactamente igual que en casa. Como esta normativa afecta a las llamadas, si en España tenemos todas las llamadas gratis o incluidas, en Francia también, llames a España o llames al restaurante de la esquina de enfrente del hotel.

Lo que sí, y nos parece muy importante, es que **ANTES DE VIAJAR DEBEMOS CONOCER EL PIN Y EL PUK DE NUESTRO TELÉFONO**; no conocerlos y necesitarlo nos puede bloquear el teléfono y dejarnos incomunicados o sin la posibilidad de hacer fotos durante toda una semana; es una gestión que SÓLO NOS LLEVARÁ UN MINUTO EN CUALQUIER TIENDA DE NUESTRA COMPAÑÍA (MOVISTAR, VODAFONE, …) y nos quitará de problemas. Por último, recordar que el hotel cuenta con WIFI GRATIS con el que podremos conectarnos sin problemas.

Si tiene alguna duda más, por favor llámenos al 91 725 33 11 o bien, escríbanos a VIAJESNICOLAS@VIAJESNICOLAS.COM (no olvide especificar su nombre completo y el viaje para el que está haciendo la consulta, así como ponernos un número de teléfono de contacto).

INFORMACIÓN ACTUALIZADA A 7/FEBRERO/2025. TODOS LOS PRECIOS Y TEXTOS CORRECTOS SALVO ERROR TIPOGRÁFICO.